

BOLIGBASEN – DIN INDGANG TIL VENTELISTEN



Denne miniguide hjælper dig i gang med at benytte Boligbasen, som er Boligforeningen AAB's tilbud om selvbetjening.

Du kan få adgang til Boligbasen på to måder:

Den direkte vej på boligbasen.aab.dk eller fra forsiden af aab.dk – klik på 'Selvbetjening'

I BOLIGBASEN HAR DU MULIGHED FOR AT

1. Skrive dig på venteliste
2. Modtage boligtilbud - og svare straks
3. Tjekke om vi har de rigtige oplysninger om dig

Alle som er medlem af AAB – eller en af vores datterforeninger – kan få adgang til Boligbasen. Det kræver blot et brugernavn og et kodeord – så er du klar til at logge på. Brugernavn og kodeord har du modtaget pr. brev eller e-mail fra AAB.

DU LOGGER IND HER: [BOLIGBASEN.AAB.DK](https://boligbasen.aab.dk)

1. Skriv dig på venteliste

Når du er logget på Boligbasen kan du skrive dig på venteliste. Under menuen 'Boligoversigt' kan du se alle AAB's boliger, og du kan markere de boliger du er interesseret i at være skrevet op til. Du kan stå på venteliste til lige så mange boliger, som du ønsker.

Inden du går i gang med at oprette en liste over boligønsker i Boligbasen, skal du overveje, om du ønsker at være skrevet op til mange boliger eller måske blot nogle få. Det har betydning for, hvordan du bruger Boligbasen og for hvor mange boligtilbud du modtager.

Du kan se hvilke boliger du er skrevet op til under menuen 'Boligønsker'.

SE EN GENNEMGANG PÅ [AAB.DK/VENTELISTE](https://aab.dk/venteliste)



2. Modtag boligtilbud – og svar

Når du er aktivt boligsøgende – dvs. står på venteliste til en række boliger – vil du på et tidspunkt modtage et boligtilbud. Hvor lang tid der går fra indmeldelse og til du får et boligtilbud, afhænger af dit medlemsnummer, hvor du ønsker at bo og om du er tilmeldt fleksibel udlejning.

Du kan se det fremsendte boligtilbud i Boligbasen, hvor det ligger under menupunktet 'Forside'. Du modtager også tilbuddet med brevpost.

Når du modtager et boligtilbud skal du tilkendegive om du er interesseret i boligen. Det gør du også i Boligbasen. Du skal være opmærksom på at din accept er bindende, og hvis du senere fortryder, hæfter du for husleje mv. frem til vi evt. kan leje boligen ud til en anden.

SE EN GENNEMGANG PÅ AAB.DK/BOLIGTILBUD



3. Tjek dine personoplysninger

Det er vigtigt, at AAB har de rigtige oplysninger om dig og din husstand. Både af hensyn til de breve du modtager fra os, men også fordi det har betydning for hvordan vi tildeler boliger. Sørg derfor for at ajourføre dine personlige oplysninger i Boligbasen. Skal du skifte kodeord er det også under Boligbasen. Begge dele foregår under menupunktet 'Personlige oplysninger'.

SE EN GENNEMGANG PÅ [AAB.DK/PERSONOPLYSNINGER](https://aab.dk/personoplysninger)



Har du flere spørgsmål?

Alle spørgsmål vedrørende selvbetjening på boligbasen.aab.dk besvares af AAB's Kundeservice. Ring på telefon 3376 0420. Åbningstider ses på aab.dk/kontakt.

VIDSTE DU AT...

Betingelsen for at få en bolig i AAB er, at du er medlem. Alle der er fyldt 15 år kan melde sig ind. Indmeldelse foregår på boligbasen.aab.dk under menupunktet 'Bliv medlem'. Når medlemskabet er i orden, kan du straks skrive dig på venteliste.

HVIS DU IKKE HAR MODTAGET BRUGERNAVN OG KODEORD, KAN DU BESTILLE DET HER:

AAB.DK/SELVBETJENING

Miniguiden præsenterer Boligbasens muligheder for selvbetjening. Har du brug for mere detaljeret hjælp til hvordan, du skriver dig på venteliste, modtager boligtilbud og tjekker dine personoplysninger, så se med på vores videovejledninger. Klik ind på: aab.dk/venteliste, aab.dk/boligtilbud og aab.dk/personoplysninger

